

SOLICITUD DE GARANTÍA

**LUIS MOLEON
RECAMBIOS**

Nº GARANTÍA (a rellenar por Luis Moleon Recambios S.L.U.)

FECHA SOLICITUD:

RECOGIDO POR:

CLIENTE:

CLIENTE

CODIGO CLI.

PERSONA DE CONTACTO

POBLACIÓN

TELÉFONO

DIRECCIÓN EMAIL

REFERENCIA

CANTIDAD

DOC. DE CARGO

VEHÍCULO (marca, modelo, tipo, año)

FECHA MONTAJE

KM del vehículo

FECHA DESMONTAJE

KM del vehículo

Nº CHASIS DEL VEHÍCULO

En el caso de que el artículo indicado sea rechazado, ¿debemos devolvérselo?

Si usted marca "Si", la pieza reclamada será devuelta a porte debido.

Si

Si marca "No", Usted perderá los derechos sobre el mismo y el artículo será destruido

No

DEFECTO OBSERVADO:

CONDICIONES DE LA GARANTIA

1. Los productos suministrados por LM están garantizados contra todos los defectos de fabricación o de material durante 6 meses desde la fecha de venta, estando el dictamen de dicha garantía sujeto al informe técnico del fabricante del producto. El Cliente queda informado que para el correcto dictamen de la garantía, en el proceso de análisis puede quedar inservible la pieza analizada, mediante la aceptación de estas condiciones se da el consentimiento expreso a esta circunstancia.

2. Las sustituciones realizadas a título de garantía no podrán tener como efecto el de prolongar la duración inicial de esta.
3. La garantía otorgada por LM queda totalmente anulada si el producto ha sufrido modificación, alteración y/o desnaturalización con respecto a cómo fue entregado.
4. La garantía otorgada por LM queda totalmente anulada si no se siguen las instrucciones de intervención y montaje indicadas por el fabricante del vehículo.

5. La garantía estará expresamente limitada al reembolso, o la sustitución gratuita de los productos o piezas, excluyendo cualquier indemnización por otros motivos (mano de obra, daños indirectos, lucro cesante, daño moral, etc ...)

6. La elección entre el reembolso, o la sustitución del producto reconocido como defectuoso, según informe técnico del fabricante correspondiente, será competencia exclusiva de LM, en función de la naturaleza de la intervención necesaria por razón de garantía.

7. El importe a abonar, en caso de que la garantía fuese aceptada mediante reembolso será el importe facturado con anterioridad.

8. En el caso de que la garantía quede rechazada por el fabricante, el cliente correrá con todos los gastos debidamente acreditados que haya ocasionado la tramitación de la garantía. Se advierte al cliente que en ocasiones es imposible tramitar el retorno de la pieza, incluso si la garantía es denegada por un correcto funcionamiento lo que acepta su pérdida total sin derecho alguno a reclamación por este motivo.

9. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal, el Cliente queda informado de que se incorporan al correspondiente fichero titularidad y responsabilidad de LM todos los datos personales a los que LM tenga acceso como consecuencia de la relación comercial. El Cliente autoriza expresamente a LM a ceder, comunicar, vender y a tratar dichos datos, en especial para el desarrollo de la actividad que desarrolla LM y para acciones comerciales y de promoción comercial y publicitaria consintiendo expresamente el envío de e-mails. El Cliente puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley, dirigiéndose, por cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción, a las oficinas centrales de LM en Granada.

10. Es indispensable adjuntar carta original del cliente especificando anomalía observada, Marca y modelo de la herramienta de diagnosis y el informe impreso de ésta, así como titulación de la persona que efectúa la reclamación

11. Los abajo firmantes comprenden y aceptan plenamente estas condiciones.

Nombre y apellidos

D.N.I.

Firmado